

## Положение о школьной службе примирения «Фемида»

### I. Общие положения

1. Настоящее Положение о школьной службе примирения (медиации) (далее – Положение) в ГБОУ СОШ №7 «ОЦ» г. Новокуйбышевска (далее – образовательная организация) регламентирует:

- деятельность школьной службы примирения (далее – ШСП) в решении возникших в образовательной организации конфликтов или противоречий через восстановительные программы;
- принципы и порядок работы ШСП;
- разработку и совершенствование методов, способствующих своевременному обнаружению и реагированию на правонарушения и конфликты всех участников образовательных отношений.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 8 декабря 2020 года;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г.

№ 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 24 июня 1999 г.

№120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г.

№ 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

- распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г.

№996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г.

№ 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

- письмом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

3. Школьная служба примирения «Фемида» (далее — ШСП «Фемида») в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), обучающихся и действует в соответствии в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

4. ШСП «Фемида» оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

5. Деятельность ШСП «Фемида» в образовательной организации основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием обучающихся.

6. Тезаурус:

- Школьная служба примирения (ШСП) — это команда единомышленников (взрослых и обучающихся), которая решает возникшие в образовательной организации конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в образовательной организации восстановительную культуру.
- Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

## **II. Цели и задачи школьной службы примирения**

1. Основной целью ШСП «Фемида» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов

обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

### **III. Принципы деятельности школьной службы примирения**

1. Принципами деятельности ШСП «Фемида» в образовательной организации являются:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников -волонтеров в организации работы ШСП «Фемида», так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП «Фемида» не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСП «Фемида» принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСП «Фемида» не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.
- Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.
- Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников ШСП «Фемида» за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.). Ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

### **IV. Порядок формирования школьной службы примирения**

1. В состав ШСП «Фемида» могут входить советник директора по воспитанию, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, педагоги образовательной организации, обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

2. Состав ШСП «Фемида» утверждается приказом директора образовательной организации.

3. Куратором ШСП «Фемида» назначается педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСП «Фемида» в образовательной организации, в соответствии с приказом директора образовательной организации.

## **V. Порядок работы школьной службы примирения**

1. Основными направлениями деятельности ШСП «Фемида» являются:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

2. ШСП «Фемида» получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов ШСП «Фемида», родителей (законных представителей), которые фиксируются в Журнале учета обращений.

3. Куратор и медиаторы ШСП «Фемида» принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

4. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5. В случае, когда примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация образовательной программы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор ШСП «Фемида».

7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
8. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
9. ШСП «Фемида» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.
10. В случае, когда в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.
11. При необходимости ШСП «Фемида» передает копию соглашения администрации образовательной организации.
12. ШСП «Фемида» осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП «Фемида» помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **VI. Организация деятельности школьной службы примирения.**

1. Администрация образовательной организации предоставляет ШСП «Фемида» необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
2. Администрация содействует ШСП «Фемида» в организации взаимодействия с работниками образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСП «Фемида», а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.
3. Педагогические работники образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности службы.
4. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя ШСП «Фемида» в мероприятиях по повышению их квалификации.
5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

### **Заключительные положения**

1. Настоящее Положение о школьной службе примирения (медиации) является локальным нормативным актом образовательной организации, принимается на Педагогическом совете и утверждается (вводится в действие) приказом директора образовательной организации.
2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.
3. Положение о школьной службе примирения (медиации) принимается на неопределенный срок.
4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.