

ПРИКАЗ

от 01.09.2023

№ 257/2

О работе службы примирения (медиации) «Фемида» в 2023-2024 учебном году

В соответствии со ст. 28 «Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации» Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Устава ГБОУ СОШ №7 «ОЦ» г. Новокуйбышевска, а также в целях реализации формирования социально – психологической компетенции обучающихся через деятельность школьной службы примирения (просвещение обучающихся, личностный рост, развитие их правовой и психологической компетентности, совершенствование коммуникативных навыков и пр.)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать работу школьной службы примирения (медиации) «Фемида» согласно положению и плану работы (приложение 1 и приложение 2).
2. Назначить куратором школьной службы примирения (медиации) «Фемида» педагога школы, советника по воспитанию Жданову Ксению Олеговну.
3. Утвердить школьную службу примирения (медиации) «Фемида » в следующем составе:

- Кудашева Арина (10в кл.);
- Анненкова Александра (10в);
- Чернышкова Елизавета (10а);
- Козлова Маргарита (7б);
- Мартемьянова Дарья (7а);
- Исаев Виталий (7а);
- Елистратов Борис (7а);

4. Заместителю директора по УВР Бурановой С.И. организовать обучение педагога Ждановой К.О. через КПК.

5. Заместителю директора по УВР Новиковой Е.С. организовать обучение обучающихся-волонтеров.

6. Ответственному за ведение школьного сайта (Потоцкой Н.Б.) разместить на сайте образовательной организации информацию о деятельности школьной службы примирения (медиации) «Фемида».

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ОО

Е.В. Иванова

С приказом ознакомлены:

Положение о школьной службе примирения «Фемида»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о школьной службе примирения (медиации) (далее – Положение) в ГБОУ СОШ №7 «ОЦ» г.Новокуйбышевска (далее – образовательная организация) регламентирует:

- деятельность школьной службы примирения (далее – ШСП) в решении возникших в образовательной организации конфликтов или противоречий через восстановительные программы;
- принципы и порядок работы ШСП;
- разработку и совершенствование методов, способствующих своевременному обнаружению и реагированию на правонарушения и конфликты всех участников образовательных отношений.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 8 декабря 2020 года;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

- распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- письмом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

3. Школьная служба примирения «Фемида» (далее — ШСП «Фемида») в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), обучающихся и действует в соответствии в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

4. ШСП «Фемида» оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

5. Деятельность ШСП «Фемида» в образовательной организации основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием обучающихся.

6. Тезаурус:

- Школьная служба примирения (ШСП) — это команда единомышленников (взрослых и обучающихся), которая решает возникшие в образовательной организации конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в образовательной организации восстановительную культуру.
- Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

- Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

II. Цели и задачи гимназической службы примирения

1. Основной целью ШСП «Фемида» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

III. Принципы деятельности школьной службы примирения

1. Принципами деятельности ШСП «Фемида» в образовательной организации являются:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы ШСП «Фемида», так и

обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП «Фемида» не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСП «Фемида» принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСП «Фемида» не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.
- Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.
- Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников ШСП «Фемида» за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.). Ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

IV. Порядок формирования гимназической службы примирения

1. В состав ШСП «Фемида» могут входить заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, педагоги образовательной организации, обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
2. Состав ШСП «Фемида» утверждается приказом директора образовательной организации.
3. Куратором ШСП «Фемида» назначается педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСП «Фемида» в

образовательной организации, в соответствии с приказом директора образовательной организации.

V. Порядок работы гимназической службы примирения

1. Основными направлениями деятельности ШСП «Фемида» являются:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

2. ШСП «Фемида» получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов ШСП «Фемида», родителей (законных представителей), которые фиксируются в Журнале учета обращений.

3. Куратор и медиаторы ШСП «Фемида» принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

4. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5. В случае, когда примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация образовательной программы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор ШСП «Фемида».
7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
8. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
9. ШСП «Фемида» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.
10. В случае, когда в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.
11. При необходимости ШСП «Фемида» передает копию соглашения администрации образовательной организации.
12. ШСП «Фемида» осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП «Фемида» помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

VI. Организация деятельности школьной службы примирения.

1. Администрация образовательной организации предоставляет ШСП «Фемида» необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
2. Администрация содействует ШСП «Фемида» в организации взаимодействия с работниками образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСП «Фемида», а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.
3. Педагогические работники образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности службы.
 - 1.2. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя ШСП «Фемида» в мероприятиях по повышению их квалификации.
 - 1.3. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность

обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Заключительные положения

1. Настоящее Положение о школьной службе примирения (медиации) является локальным нормативным актом образовательной организации, принимается на Педагогическом совете и утверждается (вводится в действие) приказом директора образовательной организации.

2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

3. Положение о школьной службе примирения (медиации) принимается на неопределенный срок.

После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

к приказу _____ от _____

**План работы школьной службы примирения «Фемида»
ГБОУ СОШ №7 «ОЦ» г.Новокуйбышевска
на 2023-2024 учебный год**

Цель: формирование психологически безопасной образовательной среды для успешной социализации несовершеннолетних и снижение количества конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса через внедрение восстановительных технологий.

Задачи:

- информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- развитие восстановительных практик реагирования на конфликты и правонарушения среди участников образовательных отношений и осознания ответственности;
- проведение восстановительных процедур по заявлениям участников образовательного процесса;
- профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Организационно-методическая деятельность ШСП				
1.1.	Организационное совещание участников ШСП. Планирование работы ШСП на текущей учебный год. Утверждение плана работы на 2023-2024 учебный год.	сентябрь 2023г.	Планирование работы ШСП Утверждение плана работы ШСП	Куратор ШСП Члены ШСП
1.2.	Рабочие заседания ШСП	Сентябрь-май	Повышение качества работы ШСП	Куратор ШСП, члены ШСП
1.3.	Ведение документации по процедуре восстановительных программ.	Сентябрь-май	Ведение регистрационного журнала обращений в ШСП, учетных карточек и протоколов восстановительных программ.	Куратор ШСП

1.4.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.	Сентябрь-май	Самообразование членов ШСП, формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа ШСП»	Руководитель, члены ШСП
1.5.	Участие в заседаниях медиаторов, а также семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности школьной службы примирения.	Сентябрь-май	Повышение компетентности по «Восстановительным технологиям», обмен опытом.	Члены ШСП
1.6.	Анализ деятельности ШСП за 2023-2024 учебный год.	Май	Мониторинг деятельности ШСП	Куратор ШСП
2. Информационная деятельность				
2.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о целях, задачах и принципах работы ШСП на классных часах, родительских собраниях, педагогических советах.	Сентябрь-ноябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей об особенностях деятельности ШСП	Куратор ШСП, члены ШСП
2.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы и стенде.	Сентябрь-май	Информация о деятельности ШСП на сайте ОУ и стенде школы	Куратор ШСП, ответственный за сайт ОУ
3. Просветительская деятельность с обучающимися				
3.1.	Классные часы в 7-8-х, 10 классах на тему «Служба, разрешающая конфликты»	сентябрь	Информирование об особенностях деятельности ШСП, знакомство с восстановительными технологиями.	Куратор ШСП, члены ШСП, классные руководители.
3.2.	Классный час в 5-х	октябрь	Сплочение классного	Куратор,

	классов на тему «Умею ли я дружить?»		коллектива, профилактика конфликтных ситуаций.	члены ШСП, классные руководители.
3.3.	Проведение Недели толерантности. - Уроки доброты - Интерактивная игра «Толерантность, и мы»	ноябрь	Воспитание толерантного сознания, снижение конфликтности в школьной среде.	Руководитель, члены ШСП, классные руководители.
3.4.	Проведение Недели правовых знаний. - «Правовой диктант» - «Герои мультфильмов о правах ребёнка» - Интеллектуальная игра «Права детей и их защита»	Ноябрь - декабрь	Формирование правовой грамотности, профилактика противоправного и конфликтного поведения.	Куратор, члены ШСП, классные руководители.
3.5.	Классный час в 6-х классах «Правила бесконфликтного общения»	январь	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений.	Куратор, члены ШСП, классные руководители.
3.6.	Классный час в 7-х классах «Способы разрешения конфликтных ситуаций»	февраль	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений.	Куратор, члены ШСП, классные руководители.
3.7.	Проведение Дня хорошего настроения.	март	Формирование положительных эмоций, психологически безопасной среды, снижение агрессивного поведения.	Куратор, члены ШСП, актив самоуправления
3.8.	Классный час в 8-х классах «Умеем ли мы общаться?»	апрель	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений.	Куратор, члены ШСП, классные руководители

3.9.	Классный час для учащихся 11 класса на тему «Трудные и критические периоды. Куда обратиться?»	май	Информирование о деятельности Детского телефона доверия и ШСП	Куратор, члены ШСП, классные руководители
3.10.	Реализация рабочих программ внеурочной деятельности духовно-нравственной и оздоровительной направленности.	В течение учебного года	Воспитание активной жизненной позиции и гуманного отношения к окружающему миру.	Куратор, члены ШСП
4. Просветительская деятельность с родителями				
4.1.	Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций.	По запросу	Формирование гармоничных отношений между родителями и детьми.	Куратор, члены ШСП
4.2.	Проведение родительских собраний «Роль школьной службы примирения в формировании безопасной образовательной среды»	В течение учебного года	Просвещение родителей о роли ШСП в профилактике правонарушений и снижения конфликтов среди учащихся.	Куратор ШСП
5. Реализация восстановительных программ				
5.1.	Рассмотрение заявок, поступивших от участников образовательного процесса по разрешению конфликтных ситуаций. Проведение восстановительных программ (предварительные и примирительные встречи, встречи по заглаживанию вреда, круги сообщества и др.)	В течение учебного года. По мере поступления заявки.	Своевременное реагирование на возникающие конфликты. Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений. Работа по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с	Куратор, члены ШСП

			порядком работы медиатора.	
5.2.	Контроль за выполнением примирительного договора после проведения восстановительной программы.	В течение 2-х недель после проведения программы	Соблюдение условий договора.	Куратор члены ШСП
5.3.	Проведение профилактический кругов сообщества в классных коллективах и на родительских собраниях.	По запросу.	Профилактика конфликтных ситуаций в классном коллективе.	Куратор, члены ШСП, классные руководители
6. Внутришкольное и межведомственное взаимодействие				
6.1.	Участие в работе заседаний Совета профилактики	В течение учебного года	Защита законных интересов участников образовательного процесса.	Куратор члены ШСП
6.2.	Участие в работе заседаний МО классных руководителей, педагогических советах	В течение учебного года	Защита законных интересов участников образовательного процесса.	Куратор, члены ШСП
6.3.	Организация взаимодействия ШСП с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования.	В течение учебного года	Защита законных интересов участников образовательного процесса.	Куратор, члены ШСП

