

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области
средняя общеобразовательная школа № 7 с углубленным изучением отдельных
предметов "Образовательный центр" имени Г. И. Гореченкова
города Новокуйбышевска городского округа Новокуйбышевск Самарской области

ПРИКАЗ
от 05.04.2021 № 191-од

О создании
службы примирения (медиации) «Фемида»

В соответствии со ст. 28 «Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации» Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании Устава ГБОУ СОШ №7 «» г. Новокуйбышевска, протокола ВКС № 5 ПУ МОНСО от 18.03.2021 года «Об организации работы по формированию школьных служб примирения (медиации)», а также в целях реализации формирования социально – психологической компетенции обучающихся через деятельность школьной службы примирения (просвещение обучающихся, личностный рост, развитие их правовой и психологической компетентности, совершенствование коммуникативных навыков и пр.)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать школьную службу примирения (медиации) «Фемида».
2. Назначить куратором школьной службы примирения (медиации) «Фемида» учителя истории и обществознания Путинцева Р.В.
 - Утвердить школьную службу примирения (медиации) «Фемида» в следующем составе: Кудашева Арина (7а);
 - Анненкова Александра (7а);
 - Паршина Ангелина (7а);
 - Чернышкова Елизавета (7а).

4. Организовать деятельность школьной службы примирения согласно Положению (Приложение 1).

5. Учителю английского языка Бурановой С.И., ответственной за повышение квалификации педагогических кадров, организовать обучение педагога Путинцева Р.В. на КПК.

6. Заместителю директора по УВР Новиковой Е.С. организовать обучение обучающихся-волонтеров.

7. Ответственному за ведение школьного сайта (Потоцкой Н.Б.) разместить на сайте образовательной организации информацию о деятельности школьной службы примирения (медиации) «Фемида».

8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ОО

Е.В. Иванова

Положение о школьной службе примирения «Фемида»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о школьной службе примирения (медиации) (далее – Положение) в ГБОУ СОШ №7 «ОЦ» г.Новокуйбышевска (далее – образовательная организация) регламентирует:

- деятельность школьной службы примирения (далее – ШСП) в решении возникших в образовательной организации конфликтов или противоречий через восстановительные программы;
- принципы и порядок работы ШСП;
- разработку и совершенствование методов, способствующих своевременному обнаружению и реагированию на правонарушения и конфликты всех участников образовательных отношений.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 8 декабря 2020 года;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г.

№ 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

- письмом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

- письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

3. Школьная служба примирения «Фемида» (далее — ШСП «Фемида») в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), обучающихся и действует в соответствии в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

4. ШСП «Фемида» оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

5. Деятельность ШСП «Фемида» в образовательной организации основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием обучающихся.

6. Тезаурус:

- Школьная служба примирения (ШСП) — это команда единомышленников (взрослых и обучающихся), которая решает возникшие в образовательной организации конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в образовательной организации восстановительную культуру.

- Медиативный подход — подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

- Восстановительный подход — предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

II. Цели и задачи гимназической службы примирения

1. Основной целью ШСП «Фемида» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

III. Принципы деятельности школьной службы примирения

1. Принципами деятельности ШСП «Фемида» в образовательной организации являются:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников -волонтеров в организации работы ШСП «Фемида», так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП «Фемида» не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСП «Фемида» принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСП «Фемида» не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.
- Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.
- Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников ШСП «Фемида» за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.). Ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

IV. Порядок формирования гимназической службы примирения

1. В состав ШСП «Фемида» могут входить заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, педагоги образовательной организации, обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
2. Состав ШСП «Фемида» утверждается приказом директора образовательной организации.
3. Куратором ШСП «Фемида» назначается педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСП «Фемида» в образовательной организации, в соответствии с приказом директора образовательной организации.

V. Порядок работы гимназической службы примирения

1. Основными направлениями деятельности ШСП «Фемида» являются:
 - разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
 - предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
 - использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
 - использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
 - использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.
2. ШСП «Фемида» получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов ШСП «Фемида», родителей (законных представителей), которые фиксируются в Журнале учета обращений.
3. Куратор и медиаторы ШСП «Фемида» принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
4. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5. В случае, когда примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация образовательной программы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор ШСП «Фемида».
7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
8. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
9. ШСП «Фемида» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.
10. В случае, когда в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.
11. При необходимости ШСП «Фемида» передает копию соглашения администрации образовательной организации.
12. ШСП «Фемида» осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП «Фемида» помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

VI. Организация деятельности школьной службы примирения.

1. Администрация образовательной организации предоставляет ШСП «Фемида» необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
2. Администрация содействует ШСП «Фемида» в организации взаимодействия с работниками образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСП «Фемида», а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.
3. Педагогические работники образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности службы.
 - 1.2. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя ШСП «Фемида» в мероприятиях по повышению их квалификации.
 - 1.3. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность

обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

2. Заключительные положения

1. Настоящее Положение о школьной службе примирения (медиации) является локальным нормативным актом образовательной организации, принимается на Педагогическом совете и утверждается (вводится в действие) приказом директора образовательной организации.

2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

3. Положение о школьной службе примирения (медиации) принимается на неопределенный срок.

4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.